

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

PRINCE2® Foundation certificate in Project Management

- 1st/2nd/3rd Level Support 2
- Live Chat/Phone Assistance 3
- Ticketing 4
- Mobile Device Management 5
- Client Management 6
- Application Management 7
- Report 8
- Knowledge Base 9
- Asset Management 10
- Workshop 11
- Project Management 12
- Quality Assurance 13
- IT Consulting & Support 14
- Microsoft Consulting & Support 15
- SAP Consulting & Support 16
- Pre-Sales 17
- Business Support 18
- Key-Account-Management 19
- Homepage Services 20
- Home Office Services 21
- Car Office Services 22
- Multilingual Communication 360° Services & Support 23

Impressum
Redakteur
 Yosri Tarchouna
 Wirtschaftsinformatiker (Bachelor of Science)
 Freiberufler
 Alter Sportplatz 5
 D-50127 Bergheim (Germany)
<https://tarchouna-digital-workplace-services.de/>

Icons
 ©elementor.com/Elementor Icon Library/
<https://elementor.com/help/icon-library/>

Redaktionelle Leitung
 Yosri Tarchouna

Redaktionelle Zusammenarbeit
 Neila Tarchouna
<https://neila-tarchouna.com/>

Texte
 Yosri Tarchouna

Konzeption
 Yosri Tarchouna

Design
 Yosri Tarchouna, ©elementor.com

Bilder von externen Anbietern
 ©de.wordpress.org/WordPress(<https://de.wordpress.org/about/logos/>)
 ©gallery.yopriceville.com/Yopriceille(https://gallery.yopriceville.com/var/resizes/National-Flags/European_Union_Large_Flag.png?m=1463495638)
 ©banner2.cleanpng.com/cleanpng(<https://banner2.cleanpng.com/20180410/tw/kisspng-flag-of-england-flag-of-the-united-kingdom-flag-of-united-kingdom-5acc8e92359c73.4804861115233547702196.jpg>)
 ©www.pngitem.com/Vizsla Doggos(https://www.pngitem.com/middle/ihRITx_flag-germany-logo-png-transparent-png/)
 ©de.wikipedia.org/Immanuel Giel(<https://de.wikipedia.org/wiki/Datei:D-A-CH.svg>)
 ©de.cleanpng.com/Microsoft Corp. (<https://de.cleanpng.com/png-gm015e/preview.html>)
 ©de.cleanpng.com/SAP SE(<https://de.cleanpng.com/png-d1ues4/>)
 ©de.cleanpng.com/Android(<https://de.cleanpng.com/png-6p91gx/>)
 ©de.cleanpng.com/Apple(<https://de.cleanpng.com/png-s8noep/preview.html>)
 ©servicenow.de/ServiceNow(<https://www.servicenow.de/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/images/global-nav/images/logo/1024-up.svg>)
 ©kindpng.com/Aliza Khan (https://www.kindpng.com/imgv/iJhJRT_jira-service-desk-icon-hd-png-download/)
 ©amazon.in/AXELOS (<https://images-eu.ssl-images-amazon.com/images/I/51LoDjhd%2BZL.png>)
 ©apps.apple.com/AXELOS (<https://apps.apple.com/de/app/official-prince2-foundation/id1470065387>)

Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

Digitalisierung ist in der allgemeinen Situation gefragter denn je, weshalb ich mein Geschäftsmodell zu 100% darauf aufgebaut habe. Bei der Digitalisierung geht es nicht nur darum, analoge Dinge in digitale umzuwandeln, sondern auch um eine IT-Infrastruktur mit vielen Cloud-Technologien wie Microsoft Azure, SAP Cloud, Amazon Web Services, etc. die diese digitalen Services ermöglichen.

Der Slogan Tarchouna Digital Workplace Services wurde nach meinem Nachnamen und meiner langjährigen Expertise in der Digitalisierung inklusive Cloud-Technologien benannt. Er spiegelt mein Portfolio 360° Allround Service Desk Services & Support wider.

Tarchouna Digital Workplace Services beinhaltet auch die Transformation in Mobile Device Management, Client Management, Projektmanagement und vieles mehr.

Ich freue mich über diesen wichtigen Baustein, mit dem mein Slogan Tarchouna Digital Workplace Services der Aufgabe als effizienter und innovativer Wirtschaftsinformatiker einer modernen, digitalen Transformation Ihrer Organisation, Firma etc. gerecht wird.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen dieser Broschüre und freue mich schon jetzt auf eine Zusammenarbeit.

Yosri Tarchouna,
 Freiberufler

Broschüre Anleitung

Die Broschüre enthält Links zu meiner Website. Wenn Sie die Broschüre in gedruckter Form vor sich haben, gibt es die Broschüre auch in QR-Codes, die Sie einfach mit Ihrem Smartphone scannen können.



Link-Referenz



Link zum Scannen mit QR-Code



Über Mich

Tarchouna Digital Workplace Services Broschüre 6/2021

Ich bin Wirtschaftsinformatiker (B.Sc.) und bringe Berufserfahrung aus international tätigen IT und SAP-Beratungshäusern (Gold Partner) mit. Unter anderem war ich als IT-Infrastruktur-Berater bei Avanade, einem weltweit agierenden Joint Venture Tochterunternehmen von Microsoft und Accenture tätig.

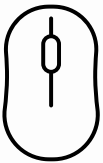


Nationalität: Sprachen:
Deutsch, Englisch, Arabisch
Muttersprache: Arabisch
Fließend: Englisch

Ort: Bei Präsenzpflicht stehe ich Ihnen gerne in der Nähe von Köln und Düsseldorf (NRW) im Umkreis von 50 km zur Verfügung
Digital Workplace: Außerhalb 50 km Umkreis von Köln und Düsseldorf stehe ich Ihnen auch an meinem Digital Arbeitsplatz via Home Office zur Verfügung

Des Weiteren agierte ich als System Engineer für Microsoft Lösungen beim IT-Systemhaus Bechtle, bei dem ich meine Kenntnisse in cloudbasierten Microsoft-Architekturen (Azure, Intune, O365) erweitern konnte. Zudem bringe ich Erfahrungen aus den Bereichen agiles Projektmanagement, IT-Service-Management nach ITIL sowie Projektmanagement nach PRINCE2 mit.

- 32 Projects
- >1000 Customer support
- >200 Documentations
- 100% Service



Wirtschaftsinformatik (B.Sc.)
Certified Scrum Master
Microsoft Certified Professional
& Solutions Associate Office 365

+ 49 17642983097
info@tarchouna-digital-workplace-services.de



Expertise in:

- Projektmanagement (Agil, Klassisch)
- Qualitätssicherung
- IT Beratung und Support
- SAP Beratung und Support
- Microsoft Beratung und Support

Über Mich

Referenzen

Tarchouna Digital Workplace Services Broschüre 6/2021

Herr Tarchouna verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte [...]. Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt und zielorientiert sowie in hohem Maße präzise [...].

[...] Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück.

Herr Tarchouna verfügt bereits über fundierte Fachkenntnisse in seinem Tätigkeitsbereich, die er effektiv und zielgerichtet einsetzte. Er überblickt schwierige Aufgaben und findet zutreffende Lösungen. (U.L Kaufmännischer Leiter ENGIE Deutschland GmbH)

Die vereinbarte Ziele hat er, auch unter schwierigen Umständen, stets erreicht, sogar übertroffen... (F.M Chemiemeister Clariant Produkte Deutschland GmbH)

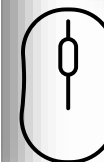
Er arbeitete sich schnell in seine Aufgabengebiete und relevanten Themenbereiche ein und zeigte dabei hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Eigeninitiative. (G.C Linkit Consulting | Unternehmensberatung)

In allen Situationen reagierte Herr Tarchouna verantwortungsbewusst, zielorientiert und gewissenhaft. (D.F HR Avanade Deutschland GmbH)

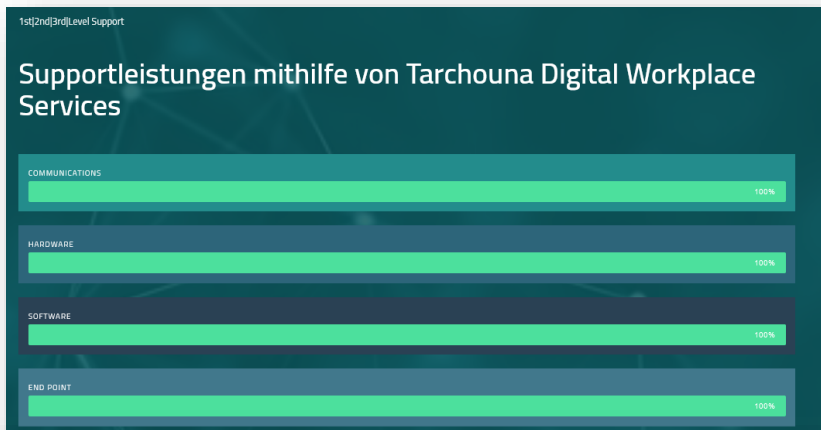
Er hatte gute Ideen, ging alle Aufgaben tatkräftig an und handelte selbstständig. (B.H CEO ComSol AG)

Bisherige Unternehmen

Eine Auswahl der Unternehmen, die bisher an meiner Tätigkeit und Expertise profitiert haben:



Referenzen



01 Level Support

1st Level Support nimmt die Kundenanfragen als erste auf und erfasst es in einem Ticket mit zugeordneter Ticketnummer, worüber der Kunde ebenfalls eine Benachrichtigung erhält. Diese ist dann in Bearbeitung.

Wenn Sie jemanden nur in 1st Level Support benötigen, dann können Sie mich gerne beauftragen.

[Zum Auftrag](#)

02 Level Support

Sollte das Ticket nach erster Einschätzung aufwändiger sein, dann wird dies als 2nd Level Support eingestuft, da es sich um eine komplexere Angelegenheit handelt, wie z.B. Server- und Netzwerkprobleme. Der 2nd Level Support ist zentral angesiedelt, um so viele Probleme wie möglich aus der Ferne zu lösen.

Wenn Sie jemanden nur im 2nd Level Support benötigen, dann können Sie mich gerne beauftragen.

[Zum Auftrag](#)

03 Level Support

Der 3rd Level Support ist meist hinter den Kulissen damit beschäftigt, die Netzwerke am Laufen zu halten. Hier ist ein weitgehend großes Verständnis von Programmierung nötig. In der Regel löst man im 3rd Level Support Probleme, von denen mehrere Benutzer betroffen sind wie serverseitige Probleme oder fehlerhafte globale Einstellungen. Diese sind auch in Projekten mit komplexen Netzwerken vereinbar und haben eine längere Bearbeitungszeit als im 2nd Level Support.

Wenn Sie jemanden nur im 3rd Level Support benötigen, dann können Sie mich gerne beauftragen.

[Zum Auftrag](#)



Mehr als nur Support?

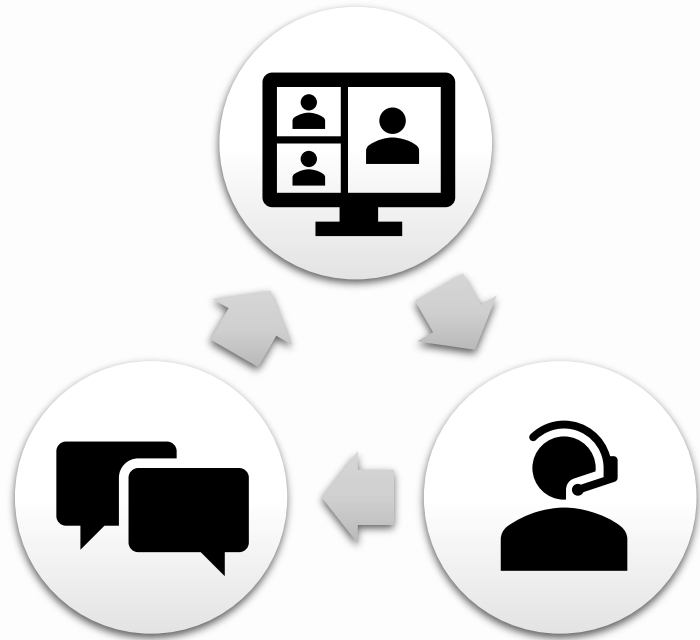
Entdecken Sie mehr Support Möglichkeiten und managen Sie komplexe Anforderungen bzw. längerfristige Projekte mithilfe von klassischen Projektmethoden wie ITIL, Prince2 und agiles Projektmanagement mit Scrum

Client Management	Mobile Device Management	IT-Projektmanagement mit Prince2	IT-Service Management mit ITIL	Agiles Projektmanagement mit Scrum
Support Workshop Presales	Support Workshop Presales	Workshop Presales Projectmanagement	Workshop Presales Projectmanagement	Workshop Presales Projectmanagement
MEHR INFOS	MEHR INFOS	MEHR INFOS	MEHR INFOS	MEHR INFOS



Live Chat/Phone Assistance

Tarchouna Digital Workplace Services Broschüre 6/2021

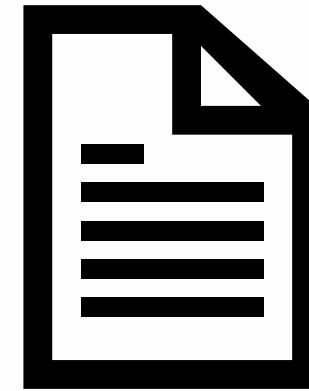


In Echtzeit wird die Kommunikation mit dem Anwender (SAP, Microsoft, IT, iOS Devices und Android Devices) stattfinden



Ticketing

Tarchouna Digital Workplace Services Broschüre 6/2021



Die Probleme von 1st, 2nd und 3rd Level Support werden den zugehörigen Tickets zugeordnet, um nach dem ITIL Rahmen im Service Desk performanter arbeiten zu können



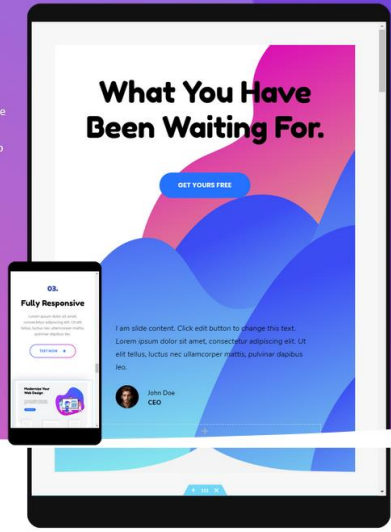
Mobile Device Management

Mobile Device Management ist besonders sinnvoll, wenn man mehrere mobile Geräte (iOS & Android Devices) verwaltet.

Spricht man hat eine bessere Übersicht der Endgerätebestände in Echtzeit und eine zentralisierte Trennung von Unternehmensdaten und privaten Daten ist gewährleistet. Zusätzlich bietet Mobile Device Management eine zentralisierte App Verteilung an alle Smartphones oder Tablets wie Android oder in iOS an.

- ✓ BYOD
- ✓ Applikationsverteilung iOS & Android
- ✓ Administration iOS & Android
- ✓ Container Lösung
- ✓ Security

ZUM AUFTRAG



BYOD

Privates Smartphone mit geschäftlichen Zwecken datenschutzrechtlich kombinierbar



SECURITY

Virenfreie Applikationen und Schutz vor Spam



CONTAINER LÖSUNG

Trennung der Daten von Privat und Geschäftlich



SUPPORT

Administration iOS & Android und Applikationsverteilung iOS & Android



MOBILE DEVICE MANAGEMENT PRESALES



Wenn Sie darüber nachdenken, ein Produkt des Mobile Device Management Systems zu erwerben oder derzeit mehrere Testversionen nutzen, so kann ich Ihnen eine Entscheidungsvorlage präsentieren, wodurch Ihre bestehende IT-Landschaft sich ins Produkktivsystem implementieren lässt.

- von der Analyse der geschäftlichen und technischen Kundenanforderungen über die eigenständige Erarbeitung von Konzepten bis hin zur Angebotspräsentation
- Anwendungsmöglichkeiten und Mehrwerte
- Bearbeitung komplexer Themen, insbesondere bei internationalen Partnern und Kunden
- Bestimmung der Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Mobile Device Management Lösungen
- Erstellung technischer Lösungskonzepte, Design Spezifikationen und Konfigurationen
- Erhebung und Analyse des Kundenbedarfs in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Analyse und Bearbeitung von Ausschreibungen und Pflichtenheften in enger Abstimmung mit dem Vertrieb
- Support Unterstützung
- Planung und Durchführung von Präsentationen, Workshops und kundenspezifischer Produktdemonstrationen bei Kunden und Interessierten (via Online-Webinars, per Telefon)

ZUM KONTAKTFORMULAR PRESALES

MOBILE DEVICE MANAGEMENT WORKSHOP



Sollten Sie bereits eine Testversion eines Mobile Device Management Systems haben und nicht wissen, wie Sie es in Ihrer bestehenden IT-Landschaft ins Produkktivsystem einsetzen können, so kann ich mithilfe eines Workshops mit Ihnen und Ihr Team Lösungen für Problemstellungen finden. Bei Migrationsthemen von vorherigen Mobile Device Management Systems ins neue, kann ich Ihnen auch behilflich sein.

- Problem- sowie Fragestellungen gemeinsam schneller und effizienter zu lösen.
- Verschiedene Themen aufzuarbeiten
- Entwicklung neuer Ideen und Innovationen zu fördern
- Gemeinsam mit dem Team an den geforderten Fragestellungen zu arbeiten

ZUM KONTAKTFORMULAR WORKSHOP

MOBILE DEVICE MANAGEMENT SUPPORT



Yosri Tarchouna (Freiburg)



Sollten Sie ein bestehendes produktives Mobile Device Management System in Ihrem Unternehmen haben und benötigen zusätzliches Personal, so kann ich Ihnen im Rahmen einer Freiberuflichkeit behilflich sein.

Im Supportumfang von Mobile Device Management umfassen meine Dienstleistungen z.B. die Erstellung von Howtos/Lösungsdokumentationen für Endanwender oder Support Mitarbeiter von 1st bis 3rd Level Support.

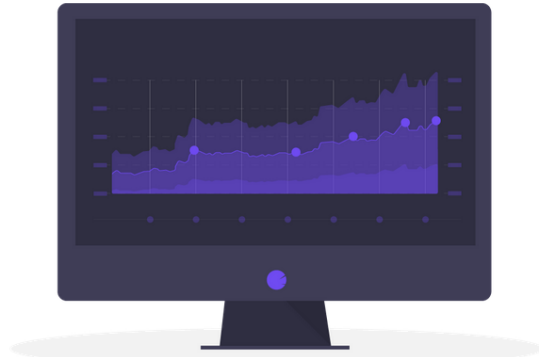
- Inventarisierung (Hard- und Software)
- Lizenzmanagement
- Applikationsverteilung iOS & Android und -paketierung
- Administration iOS & Android
- 1st, 2nd und 3rd Level Support
- Troubleshooting
- Health Check
- Howtos/Lösungsdokumentationen
- Container Lösung

ZUM KONTAKTFORMULAR SUPPORT

Besseren Service, Support und Gesamtüberblick mithilfe von Client Management

Client Management

Mehrere Clients administrieren, Clientbestand in Echtzeit sichten und vieles mehr



Softwareverteilung

100%

Auf mehrere Clients/Desktop Rechner die Software per Clientmanagement Tools verteilen.



Security

100%

Datenschutz und Schutz vor Viren auf mehrere Clients absichern



Pro Support

100%

Mithilfe von Fernwartung/Remote tools 1:1 Support und vieles mehr.



Asset Management

100%

Mithilfe von Cloud die Clients Bestände in Echtzeit sichten. Lizenzmanagement und vieles mehr.



Entscheidungsfindung

Es gibt Unmengen von Clientmanagement Tools, die an Ihre Bedürfnisse und die Ihrer Mitarbeiter maßgeschneidert werden können und Ihr Unternehmen als Ganzes bereichern. Welche es sein sollen, können Sie gerne per Auftrag einfordern.

ZUM AUFTRAG >



Softwareverteilung

Egal ob 10, 100 oder mehr als 1000 Mitarbeiter mit Software versorgt werden sollen, gibt es dank mehrerer Client Management Tools, keine Probleme diese möglichst schnell zu verteilen, da mithilfe von Cloudtechnologien dies immens vereinfacht und Remote ermöglicht wird.



Security

Cloudtechnologien können in vielen Hinsichten ein Segen sein. Nichtsdestotrotz sollte man auch seine Daten schützen. Es gibt Cloud Technologien, die gemäß EU-DSGVO Datenschutz konform sind und diese Daten können auch durch Client Management für alle Mitarbeiter in Ihren Arbeitsplätzen absichern werden.



Pro Support

Nur bei wenigen Client Management Tools gibt es zusätzliche Features, womit man per Fernwartung auf die Clients der jeweiligen Mitarbeiter zugreifen kann z.B. zwecks Support (via Remote, via Mail und via Telefonsupport).



Asset Management

Verantwortung für die Sammlung und Analyse von Assetdaten. Insbesondere kompetenter Ansprechpartner für Fachabteilungen zu Fragestellungen rund um das Lizenz- und Asset Management. Vor allem Beobachtung des Marktes und Durchführung proaktiver Beratung, um Risiken zu minimieren und Kosten zu optimieren.



CLIENT MANAGEMENT PRESALES



Wenn Sie darüber nachdenken, ein Produkt des Client Management Systems zu erwerben oder derzeit mehrere Testversionen nutzen, so kann ich Ihnen eine Entscheidungsvorlage präsentieren, wodurch Ihre bestehende IT-Landschaft sich ins Produktivsystem implementieren lässt.

- von der Analyse der geschäftlichen und technischen Kundenanforderungen über die eigenständige Erarbeitung von Konzepten bis hin zur Angebotspräsentation
- Anwendungsmöglichkeiten und Mehrwerte
- Bearbeitung komplexer Themen, insbesondere bei internationalen Partnern und Kunden
- Bestimmung der Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von Clientmanagement Lösungen
- Erstellung technischer Lösungskonzepte, Design Spezifikationen und Konfigurationen
- Erhebung und Analyse des Kundenbedarfs in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Analyse und Bearbeitung von Ausschreibungen und Pflichtenheften in enger Abstimmung mit dem Vertrieb
- Support Unterstützung
- Planung und Durchführung von Präsentationen, Workshops und kundenspezifischer Produktdemonstrationen bei Kunden und Interessenten (via Online-Webinars, per Telefon)

ZUM KONTAKTFORMULAR PRESALES

CLIENT MANAGEMENT WORKSHOP



Sollten Sie bereits eine Testversion eines Clientmanagementsystems haben und nicht wissen, wie Sie es in Ihrer bestehenden IT-Landschaft ins Produktivsystem einsetzen können, so kann ich mithilfe eines Workshops mit Ihnen und Ihr Team Lösungen für Problemstellungen finden. Bei Migrationsthemen von vorherigen Client Managements ins neue, kann ich Ihnen auch behilflich sein.

- Problem- sowie Fragestellungen gemeinsam schneller und effizienter zu lösen.
- Verschiedene Themen aufzuarbeiten
- Entwicklung neuer Ideen und Innovationen zu fördern
- Gemeinsam mit dem Team an den geforderten Fragestellungen zu arbeiten

ZUM KONTAKTFORMULAR WORKSHOP

CLIENT MANAGEMENT SUPPORT

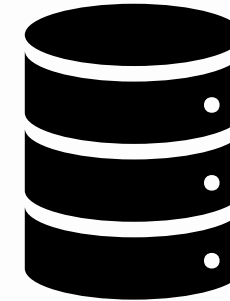


Sollten Sie ein bestehendes produktives Client Management System in Ihrem Unternehmen haben und benötigen zusätzliches Personal, so kann ich Ihnen im Rahmen einer Freiberuflichkeit behilflich sein.

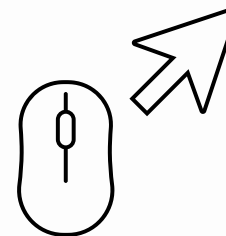
Im Support Umfang von Client Management umfassen meine Dienstleistungen z.B. die Erstellung von Howtos/Lösungsdokumentationen für Endanwender oder Support Mitarbeiter von 1st bis 3rd Level Support.

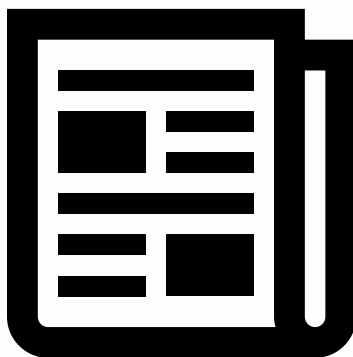
- Inventarisierung (Hard- und Software)
- Lizenzmanagement
- Softwareverteilung und -paketierung
- 1st, 2nd und 3rd Level Support
- Troubleshooting
- Health Check
- Howtos/Lösungsdokumentationen

ZUM KONTAKTFORMULAR SUPPORT

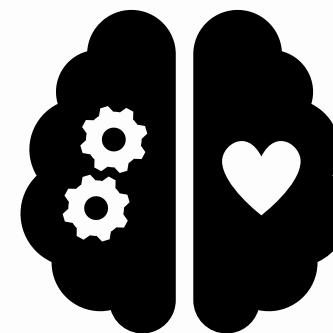
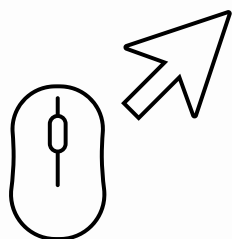


Je nach Anforderungen können die Applikationen im Backend, Frontend oder normale GUI Anwendungen verwaltet und administriert werden.

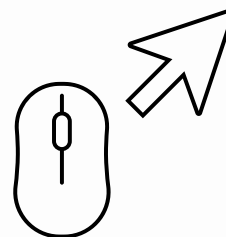


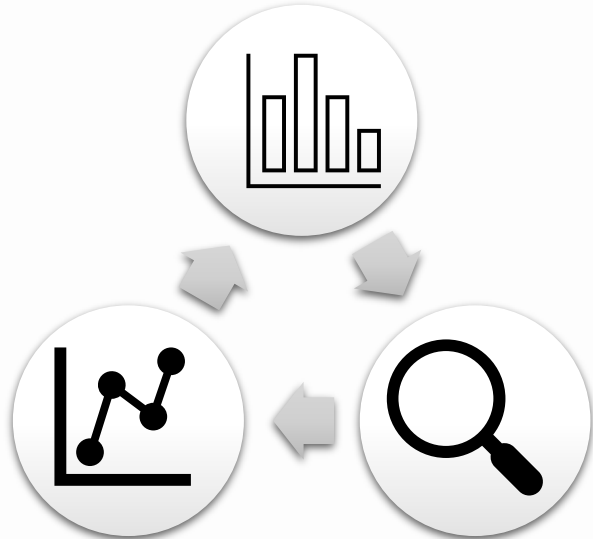


tägliche Statusbericht werden erfasst, um die Fortschritte des Problems und die Lösungsschritte darstellen zu können

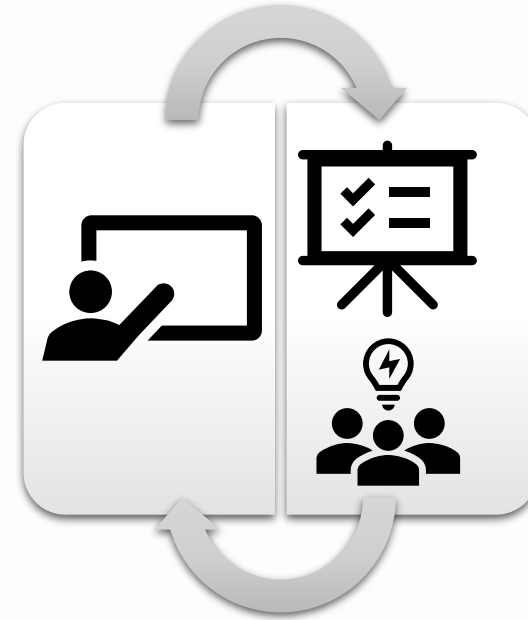
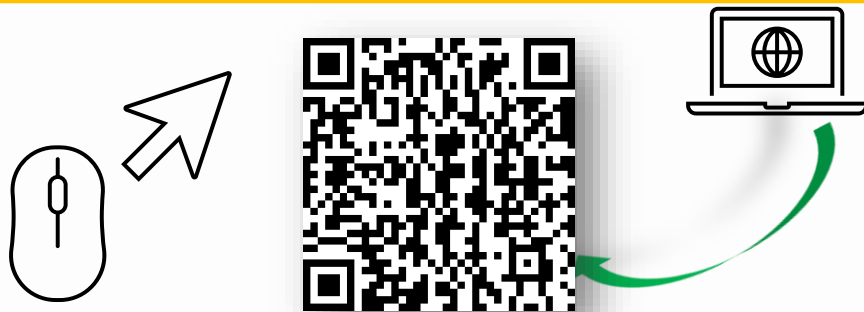


Es werden technische Problemlösungen in professioneller Ebene dokumentiert. Nach dem Step-to-Step Anleitung bzw. How-tos Design.



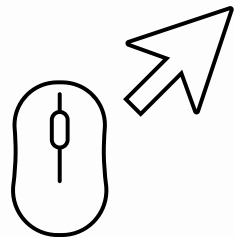


Verantwortung für die Sammlung und Analyse von Asset Daten. Insbesondere kompetenter Ansprechpartner für Fachabteilungen zu Fragestellungen rund um das Lizenz- und Asset-Management. Vor allem Beobachtung des Marktes und Durchführung proaktiver Beratung, um Risiken zu minimieren und Kosten zu optimieren.



Im Workshop wird das ganze Szenario analysiert und die zugehörigen Best Practice Ansätze für bevorstehende Projekte festgelegt.





Siehe Zertifikat

Prince2

Als zertifizierter Prince2 IT Projektmanager kann ich Ihnen bei der Einführung von Prince2 behilflich sein und die passenden Tools zur Verfügung stellen.

Projektmanagement mit PRINCE2

- Herausforderungen beim IT-Projektmanagement
- Aufgaben und Prozesse im IT-Projektmanagement
- Informations- und Kommunikationsprozesse
- Personal- und Ressourcenmanagementprozesse
- Computerunterstützung
- Virtuelle Komplexität

Siehe Zertifikat

MEHR INFOS

MEHR INFOS

Scrum

Zu weiteren Projektmethoden bin ich auch ein zertifizierter Scrum Master und kann Ihnen bei der Einführung von agilen Projektmethoden wie Scrum behilflich sein und die zugehörigen Tools zur Verfügung stellen.

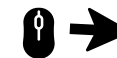
- Agile Methode Scrum*
- Scrum-Philosophie
 - Die verschiedenen Rollen in Scrum und ihre Aufgaben: Scrum-Master, Entwicklerteam, Product Owner
 - Selbstorganisierte Teams
 - Die Scrum-Meetings: Daily Scrum, Sprint-Planning
 - Sprint-Review, Retrospektiven
 - Scrum-Artefakte: Product-Backlog, Sprint-Backlog, Burndowns
 - Planung mit Scrum
 - Auswirkungen auf Organisationen

ITIL IT & SAP Service Management

Zusätzlich bin ich in weiteren klassischen Projektmethoden zertifiziert wie ITIL IT Service Manager und kann Ihnen das komplette Anliegen wie ITIL in Bezug zu IT oder SAP einführen. Die passenden Tools dafür kann ich Ihnen auch zur Verfügung stellen.



- IT-Service Management mit ITIL*
- IT-Service Management nach ITIL
 - Konzepte, Rollen und Funktionen
 - Service Management Grundlagen nach ITIL
 - Service Strategy
 - Service Design
 - Service Transition
 - Service Operation
 - Continual Service Improvement
 - ITIL Qualification Scheme
 - Service Management as a Practice



MEHR INFOS

IT-PROJEKTMANAGEMENT MIT PRINCE2

Tarchouna Digital Workplace Services



**EINFÜHRUNGSPROJEKT
IT-PROJEKTMANAGEMENT MIT PRINCE2**

Sollten Sie bereits eine Entscheidung getroffen haben oder Prince2 ist schon in Ihrem Unternehmen integriert, wissen aber nicht diese umzusetzen oder welche Tools sie dafür benötigen, um einer klassischen Projektmethode wie Prince2 gerecht zu werden, so können sie mir gerne eine unverbindliche Anfrage für ein Einführungsprojekt stellen.


Projekteinführungsprozess

Nach der passenden Projektmethode wird diese sequenziell bearbeitet von Projektentwicklung bis zum endgültigen Projektstart.



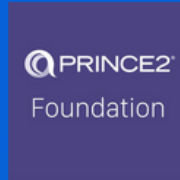
Projektentwicklung Projekteinführung Projektstart Projekteinweisung

[ZUM PRINCE2 PROJEKTAUFTRAG KONTAKTFORMULAR](#)

IHR JOBANGEBOT ZUM IT-PROJEKTMANAGER

Sollte Prince2 bereits in Ihrem Unternehmen integriert sein und Sie benötigen eine zusätzliche Arbeitskraft als IT-Projektmanager im Rahmen einer befristeten Freiberuflichkeit oder einer unbefristeten Arbeitnehmer-Überlassung, so können Sie mich gerne anhand dieses Kontaktformulars unverbindlich beauftragen



Siehe Zertifikat

[ZUM IT-PROJEKTMANAGER JOBANGEBOT KONTAKTFORMULAR](#)



AGILES PROJEKTMANAGEMENT MIT SCRUM

Tarchouna Digital Workplace Services



EINFÜHRUNGSPROJEKT AGILES PROJEKTMANAGEMENT MIT SCRUM

Sollten Sie bereits eine Entscheidung getroffen haben oder Scrum ist schon in Ihrem Unternehmen integriert, wissen aber nicht diese umzusetzen oder welche Tools sie dafür benötigen, um einer agilen Projektmethode wie Scrum gerecht zu werden, so können sie mir gerne eine unverbindliche Anfrage für ein Einführungsprojekt stellen.

Projekteinführungsprozess

Nach der passenden Projektmethode wird diese sequenziell bearbeitet von Projektentwicklung bis zum endgültigen Projektstart.




Projektentwicklung Projekteinführung Projektstart Projekteinweisung

[ZUM SCRUM PROJEKTAUFTRAG KONTAKTFORMULAR](#)



IHR JOBANGEBOT ALS SCRUM MASTER

Sollte Scrum bereits in Ihrem Unternehmen integriert sein und Sie benötigen eine zusätzliche Arbeitskraft als Scrum-Master im Rahmen einer befristeten Freiberuflichkeit oder einer unbefristeten Arbeitnehmerüberlassung, so können Sie mich gerne anhand dieses Kontaktformulars unverbindlich beauftragen.



Siehe Zertifikat

[ZUM SCRUM-MASTER JOBANGEBOT KONTAKTFORMULAR](#)



IT-SERVICEMANAGEMENT ITIL

Tarchouna Digital Workplace Services

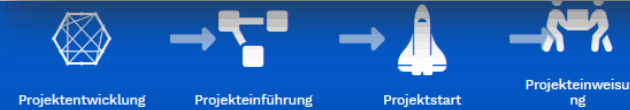


EINFÜHRUNGSPROJEKT IT/SAP SERVICEMANAGEMENT MIT ITIL

Sollten Sie bereits eine Entscheidung getroffen haben oder ITIL ist schon in ihrem Unternehmen integriert, wissen aber nicht diese umzusetzen oder welche Tools Sie dafür benötigen, um einer klassischen Projektmethode wie ITIL gerecht zu werden, so können sie mir gerne eine unverbindliche Anfrage für ein Einführungsprojekt stellen.

Projekteinführungsprozess

Nach der passenden Projektmethode wird diese sequenziell bearbeitet von Projektentwicklung bis zum endgültigen Projektstart.



ZUM ITIL PROJEKTAUFTRAG KONTAKTFORMULAR



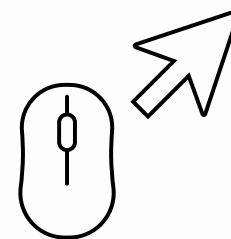
IHR JOBANGEBOT

Sollte ITIL bereits in ihrem Unternehmen integriert sein und Sie benötigen eine zusätzliche Arbeitskraft im Rahmen einer befristeten Freiberuflichkeit oder eine unbefristete Arbeitnehmerüberlassung, so können Sie mich gerne anhand dieses Kontaktformulars unverbindlich beauftragen.

Für welche ITIL Rolle ich verantwortlich sein soll bzw. welche ich vertreten soll können Sie im Kontaktformular spezifizieren.



ZUM ITIL JOBANGEBOT
KONTAKTFORMULAR



Noch nicht sicher?

Eine Entscheidungsvorlage für Ihr passendes Projekt mit mehreren Projektmethoden finden

Entscheidungsfindungsprozess

Mithilfe von Workshops wird Ihr Fallszenario zu einem bestimmten Anliegen analysiert und die passende Projektmethode zwischen Scrum, Prince2 oder in ITIL entschieden.

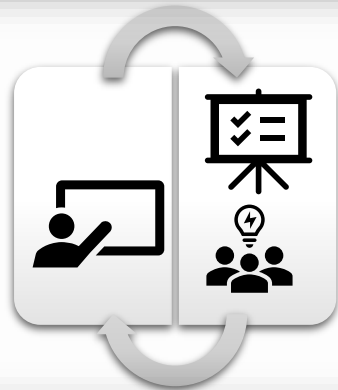


Workshop

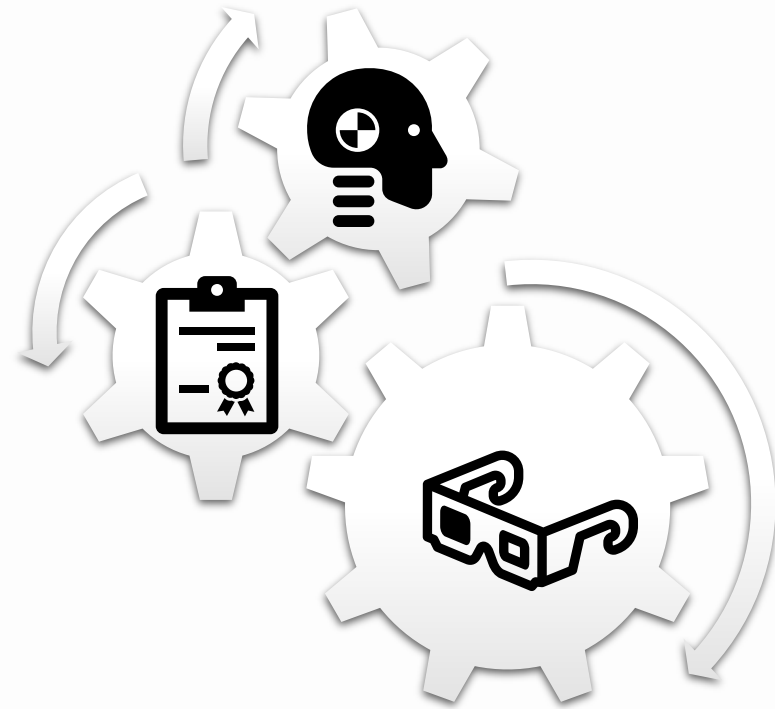
Entscheidungsvorlage

Projektauswertung

Passendes Projektfindung!



ZUM ENTSCHEIDUNGSVORLAGE WORKSHOP KONTAKTFORMULAR



Je nach Qualitätsanforderung werden diese gemäß der Prince2 Methodik behandelt.



Fields of Expertise

Wirtschaftsinformatik

Projektmanagement
 Informationsmanagement
 Controlling und Management
 Finanzierung und Investition
 Marketing
 Wirtschafts- und Finanzpolitik
 Globalisierung
 Allgemeines Recht (gemäß BGB)
 Informatik, Recht und Gesellschaft
 Mensch-Computer Interaktion (Human-Computer Interaction)
 Modellierung von Anwendungssysteme
 Kommunikationstechnik und Netze
 Betriebliche Anwendungssysteme (SAP, Microsoft Dynamics NAV) mit Schwerpunkt Wirtschaft und Logistik
 Datenbanken
 Algorithmen und Programmierung

Datenschutz

rechtskonforme Ausgestaltung von Geschäftsprozessen und IT-Lösungen
 Prozessanalysen und Prozessoptimierungen im Bereich der IT-Compliance
 Schulungen und Workshops zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit
 Data Protection by Design
 IT-Qualitätsmanagements
 Koordinierung internationaler IT-Projekte sowie der involvierten Stakeholder wie Datenschutzbeauftragte, Betriebsräte und Datenschutzbehörden
 deutsche, europäische und internationale Recht im Blick
 Analyse digitaler Prozesse auf etwaige datenschutzrechtliche Problemfelder gemäß EU-DSGVO

Operations Management

operative Koordination von unterstützenden internationalen Teams
 Zulieferern für eine strategische, hochverfügbare Systemplattform
 Sicherstellung von qualitativ hochwertigem und effizientem Management
 Standortübergreifend Ansprechpartner u.a. für interne Abteilungen und Kunden
 Incident- und Problemmanagement Prozesse überwachen, steuern und optimieren die quantitativen und qualitativen KPI der Systeme
 Verbesserung der IT-Services kontinuierlich, IT-Systeme, IT-Tools, IT-Dokumentation und IT-Prozesse
 Schnittstelle zum IT-Betrieb und Vernetzung der zuarbeitenden Teams
 Überblick über die Dienstleistungserbringung im Auftrag der Kunden und Arbeiten an deren Weiterentwicklung gemeinsam mit dem Produktmanagement, Fachbereich und IT Development.
 Anforderungsprofi
 tägliche Überwachung, Steuerung, Verwaltung und Sicherstellung des IT-Betriebs, mit Schwerpunkt auf IT-Service-Management unter Anwendung von ITIL- und ITSM-Best Practices
 Sicherstellung der Einhaltung von CyberSecurity, IT Risk und Governance Anforderungen durch enge Zusammenarbeit mit dem Cybersecurity & IT Risk Officer
 Sicherstellung des zentralen IT-Service Desks für alle IT-Service Prozesse innerhalb der definierten Service Level Agreements (SLAs)
 Steuerung der IT-Infrastrukturprojekte
 Verbesserung der Infrastruktur-Setups in der Cloud (MS Azure), IT Security und Audit, sowie eine kompetente Beratung der Fachabteilung bezüglich IT-Themen
 (automatische) Prozesse zur Störungsbehandlung und Empfehlungen in Bezug auf Performance-Verbesserungen wird ausgesprochen

Digitalisierung

digitale Verwaltung (digitale Lösungen für die Verwaltung)
 Digital Office Management
 Digital Workplace Management
 Durchsetzen von IT Governance und IT Security Vorgaben
 Anforderungsanalysen
 Digitalen Transformation
 Geschäftsprozessaufnahmen und -optimierungen
 Verantwortung Fach- und IT-Konzeption
 Project Management
 Beraten von internationalen Stakeholdern zu Produktinnovationen und Best Practice Ansätzen
 Verbesserungspotenziale herausarbeiten
 Gestaltung von Soll-Prozessen und IT-Lösungen das Onlinezugangsgesetz
 IT-Sicherheit
 Rolloutplänen, Runbooks und Ablaufplanungen
 E-Commerce-Business
 Client Management Support
 Mobile Device Management Support
 1st, 2nd und 3rd Level Support

Prozessmanagement

Prozessanalyse mit BPMN 2.0, ARIS und EPK
 Prozessoptimierung
 Design, Architektur und Implementierung von BPM-Lösungen
 Business Process Management
 Modellierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen mit Workflow-Management-Systemen bzw. BPM-Suiten
 Umgang mit Atlassian Confluence

Projectmanagement

Scrum
 ITIL
 Prince2
 Design Thinking
 V-Modell XT

System Engineering

Bereitstellung von Lösungen mit einer Mischung aus
 On-Premise-,
 Hybrid- und SaaS-,
 PaaS- und IaaS- Modellen
 Verbesserung der Infrastruktur-Setups in der Cloud, IT Security und Audit, sowie eine kompetente Beratung der Fachabteilung bezüglich IT-Themen

Support Engineering

1st, 2nd und 3rd Level Support
 Systemdokumentationen
 How-tos
 Service/Help Desk
 Konfiguration der Ticketingsysteme
 Client Management Support
 Mobile Device Management Support
 Microsoft Consulting & Support
 SAP Consulting & Support
 Print Management & Support
 Website Design & Support
 Webdesign Online Shop & Support
 Intranet Design & Support

IT-Architect

Datenmodellierung
 Software-Architektur
 Cloud Services
 Requirements Management
 JAVA basierte IT-Entwicklung
 fundierte Erfahrung in der Programmierung mit C
 Entwicklungserfahrung mit XML
 Domain Driven Design (methodisch und Notationen UML BPMN)
 Agile Softwareentwicklung und Projectmanagement (z.B. Kanban, Scrum)
 Entwicklungsumgebungen mithilfe von Eclipse, Netbeans, Notepad ++, Bluejeans
 Datenbankmanagementsystemen wie Oracle, Microsoft SQL Server oder DB2
 Java-Technologien und Frameworks (z. B. JPA, JMS, JSF, HTML5, CSS 3) sowie JEE-Application Servern (z. B. Oracle WebLogic Server)

ZUM KONTAKTFORMULAR →



Fields of Expertise

Intune

Introduction Mobile Device Management with Intune
Introduction Client Device Management with Intune

Windows 10

Windows 10 Client Rollout with M365 E3 Plan

SCCM

Migrate Windows 7 to Windows 10 with SCCM and Intune

Office 365

Office 365 ProPlus Rollout
Office 365 integration into local environments with Microsoft Azure
Migration from Group Wise to Office 365 Exchange

Managing Office 365 Identities and Requirements

Provision Office 365
Plan and implement networking and security in Office 365
Manage cloud identities
Implement and manage identities by using Azure AD Connect
Implement and manage federated identities for single sign-on (SSO)
Monitor and troubleshoot Office 365 availability and usage

Enabling Office 365 Services

Manage clients and end-user devices
Provision SharePoint Online site collections
Configure Exchange Online and Skype for Business Online for end users
Plan for Exchange Online and Skype for Business Online
Configure and secure Office 365 services

Cloud

Azure
Office 365
M365 E3 Plan
E+M+S E3 Plan
Office 365 Education
Microsoft 365 Family

Azure

SAP ON Azure
Migration from VMware to Azure
Citrix on Azure

Datacenter

Windows Server 2019
Windows Server 2016

Trainer

Win10 Training
O365 Training
Workshops
Coaching

Support

Troubleshooting
Knowledge Base
How'tos/Step to Step
Guide
1st Level Support
2nd Level Support
3rd Level Support

Consulting

Workshop
PreSales
Decision support

Projectmanagement

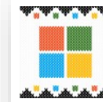
Scrum
ITIL
Prince2
Design Thinking

ZUM KONTAKTFORMULAR →



Zertifizierter Microsoft-Experte

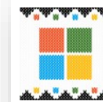
YOSRI TARCHOUNA



MCSA: Office 365 - Certified
2018
Ausgestellt von: Microsoft



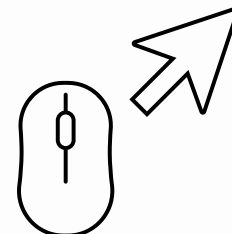
Microsoft Certified Professional
Ausgestellt von: Microsoft



Microsoft Certified Solutions Associate
Ausgestellt von: Microsoft



Certified System Center Configuration Manager SCCM Administering
Ausgestellt von: Bechtle



Fields of Expertise

SAP Fiori

Best Practice für User Experience in S/4 Hana with SAP Fiori
Basics and requirements for activating UI5 – SAP Fiori App
SAP Fiori Implementierung und Administration
Odata Services, Javascript, HTML5/CSS3,
SAP Fiori Library

SAP MM

Bedarfsermittlung
Ermittlung der Bezugsquelle
Lieferantenauswahl
Bestellabwicklung
Bestellüberwachung
Wareneingang
Rechnungsprüfung
Zahlungsabwicklung

SAP SD

Kundenauftragsabwicklung (inkl. der Erstellung von Kundenaufträgen)
Pre-Sales-Aktivitäten (inkl. der Erstellung von Anfragen und auch von Angeboten)
Versand (inkl. der Erstellung von Auslieferungsbelegen)
Fakturierung (inkl. der Faktura und der Rechnungserstellung)
Außenhandel und Zoll
Kreditmanagement

SAP Webdynpro

Entwicklung einer Transaktion im SAP-System, die über den WEB-Browser gesteuert wird. Dies wird durch den Einsatz mehrerer Web-Dynro-Anwendungen ermöglicht

SAP Solution Manager

Roadmaps für Implementierungs- und Upgrade-Projekte
Vorlagen für den Ablauf von Geschäftsprozessen
Beschreibung des Vorgehens bei Aufgaben der IT-Organisation
ITIL Application Lifecycle Management Standard

SAP Cloudplatform

Cloud-Services
SAP Fiori
SAP HANA in hybriden Landschaften

SAP S/4 Hana

Implementierung
Administration

Consulting

Workshop
PreSales
Entscheidungsfindungshilfet

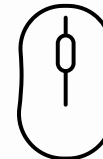
Support

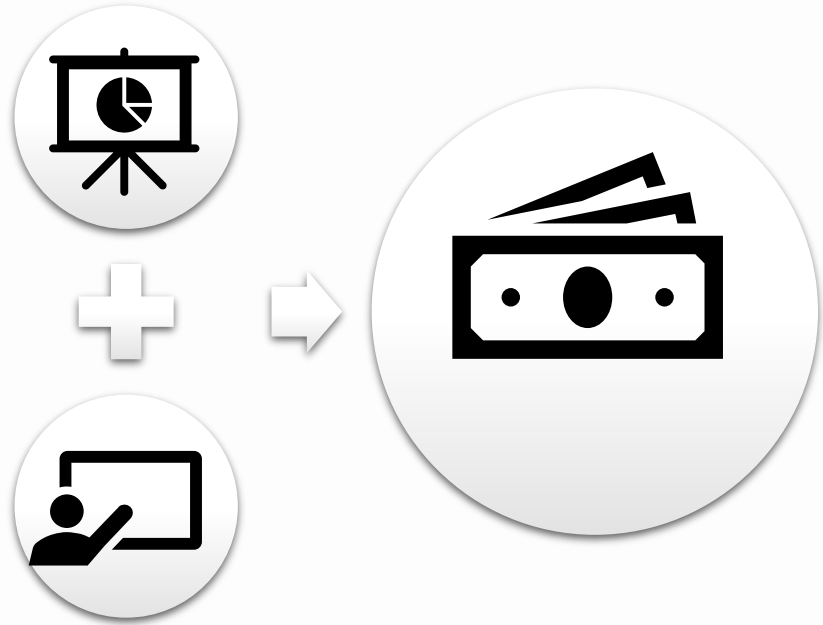
Troubleshooting
Knowledge Base
How'tos/Step to Step Guide
1st Level Support
2nd Level Support
3rd Level Support

Projectmanagement

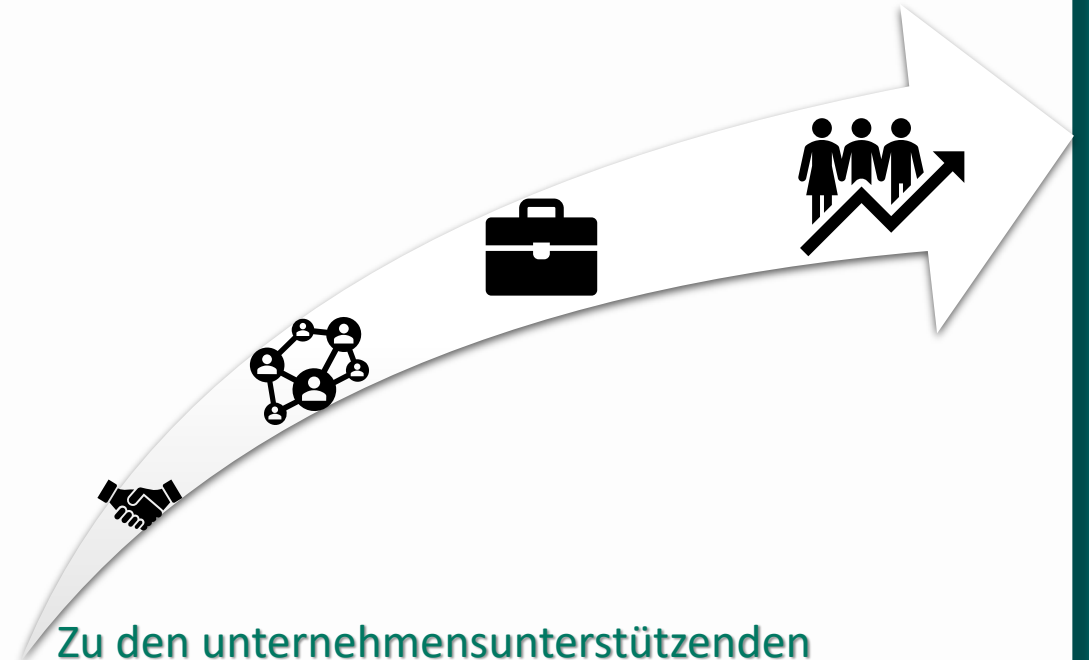
Scrum
ITIL
Prince2
Design Thinking

ZUM KONTAKTFORMULAR →





Presales-Unterstützung bezieht sich auf die verschiedenen Aktivitäten, die vor dem Verkaufsabschluss stattfinden. Dazu gehören typischerweise die Qualifizierung, das Vorschlagen und die Erneuerung von Abschlüssen.

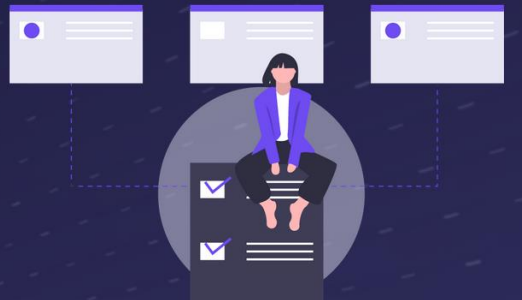


Zu den unternehmensunterstützenden Dienstleistungen gehören administrative und bürotechnische Tätigkeiten, die für den Betrieb vieler verschiedener Arten von Unternehmen erforderlich sind



Key-Account-Management

Auf allen größten Märkten ist ein Key Account Management (Abkürzung: KAM) heutzutage die systematische Betreuung von Großkunden eines Unternehmens und einer der unersetzbaren Erfolgsfaktoren einer Firma. Dies liegt zum einen an der zunehmenden Professionalisierung und Zentralisierung des Einkaufs, der Zunahme von Einkaufskooperationen sowie dem Wunsch der Kunden nach Reduktion der Lieferantenzahl und nach einem zentralen Ansprechpartner. Zum anderen an intern notwendigen Veränderungen: Hierzu zählen vor allem notwendige Effizienzsteigerungen durch Vermeidung von Doppelarbeit, der Wunsch nach einem besseren Kunden- und Marktzugang – vor allem für Cross-Selling – sowie eine bessere Potenzialausschöpfung im Markt.



Key Account Management (KAM) ist in allen Unternehmen beliebt. Dabei gibt es zwei Aspekte von KAM:



Aspekt 1

Der erste Aspekt geht vom Auftraggeber zum Auftragnehmer. Das heißt, solange der Auftragnehmer die Wünsche und Bedürfnisse des Auftraggebers erfüllt, fühlt sich der Auftraggeber in guten Händen. Dadurch gewinnt das Unternehmen auf Dauer mehr Stammkunden.



Aspekt 2

Der zweite Aspekt ist von den Auftragnehmern zum Kunden. Das bedeutet, dass das Unternehmen die spezifischen Aufträge der Kunden bearbeitet und dass die Lieferung pünktlich erfolgt. Der einzige Haken dabei ist, dass die Unternehmen nur so lange bereit sind, solche spezifischen Aufträge aufzunehmen, bis es auch finanziell machbar ist. Genau hier können aber Probleme auftreten. Handelt zum Beispiel das Unternehmen zu gierig, besteht die Gefahr, den Auftrag zu verlieren, oder schlimmer noch, den Stammkunden zu verlieren. Um solche Szenarien zu vermeiden (Aspekt 2), sollte man sorgfältig eine Best Practice für die Aufgaben aufstellen.

Best Practice der Aufgaben eines KAMs

- Das Key Account Management hat die Aufgabe, die Prozesse:
- des Informationsflusses zwischen allen Teilen des Kunden und des Unternehmens zu gestalten, zu organisieren, zu bewegen und zu bewältigen,
 - der Leistungsgestaltung zu initiieren, zu betreiben und abzuwickeln,
 - des Zahlungsflusses zu initiieren, zu realisieren und zu kontrollieren.



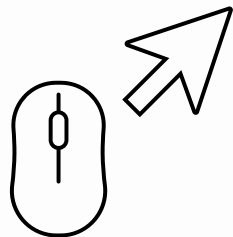
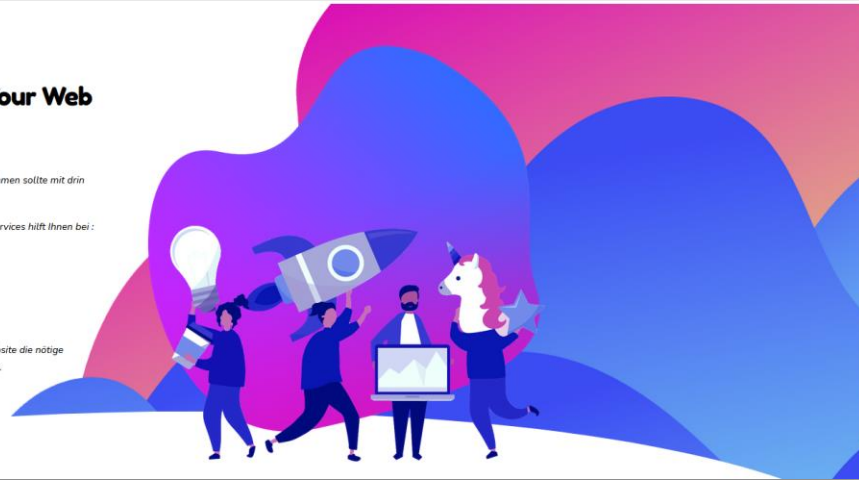
Modernize Your Web Design

Eine Website für jedes Unternehmen sollte mit drin sein.

Tarchouna Digital Workplace Services hilft Ihnen bei:

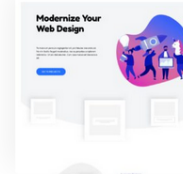
- Design
- IT Business
- Datenschutz
- Email Kommunikation
- IT Sicherheit

und vieles mehr, damit Ihre Website die nötige Kundenakquise mitbringen kann.



Website Design & Support

Webdesign bezieht sich auf die Gestaltung von Websites, die im Internet angezeigt werden. Es bezieht sich in der Regel auf die Aspekte der Benutzerfreundlichkeit der Website-Entwicklung und nicht auf die Software-Entwicklung. Früher konzentrierte sich das Webdesign auf die Gestaltung von Websites für Desktop-Browser; seit Mitte der 2010er Jahre wird jedoch das Design für mobile und Tablet-Browser immer wichtiger.



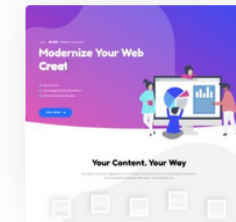
- Projektierung und Entwicklung von IT-Projekten
- Entwicklung und Anwendungen von Web-basierten-Technologien HTML / JavaScript und PHP
- Responsive Webdesign mit HTML5, CSS3
- Positive Maximierung von Usability & User Experience
- Anpassung der Gestaltung von Typografie
- Erweiterung und Optimierung bestehender Web Projekte
- Pflege und Weiterentwicklung der betroffenen Softwaresysteme
- 1st, 2nd und 3rd Level Support
- Regelmäßige Updates, Backups und Sicherheitsüberwachung
- Erstellung einer Domäne nach Kundenwunsch
- Einrichtung Host
- Einrichtung der SSL-Verschlüsselung und Zertifikatsbeschaffung
- Installationen Content-Management-Systemen wie u.a. WordPress
- Datenschutz EU-DSGVO Konformität

Sie sind ein Digitalisierungsunternehmen/Medienagentur/Internetunternehmen und benötigen eine zusätzliche Arbeitskraft als Webdesigner & Support? So können Sie mich gerne im Rahmen einer Freiberuflichkeit beauftragen.

Webdesign Online Shop & Support

Online-Shopping ist Teil des E-Commerce, was für elektronischen Handel steht.

Online-Shopping findet statt, wenn ein Kunde über eine digitale Plattform einkauft. Die globale Abdeckung ist einer der größten Vorteile des Online-Shoppings. Der Käufer bezahlt die Ware oder Dienstleistung entweder online mit einer Kredit- oder Debitkarte oder bei Lieferung.

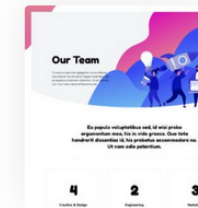


- Auftrag Website Design & Support
- Konzeption und Gestaltung von Online Shops
- Einführung und Leitung von E-Commerce-Projekten
- Versand- und Zahlungsarten
- Organisation der Geschäftsabläufe
- Zahlungsabwicklung und ePayment
- Reklamationen
- Kundengewinnung
- Versand und Logistik

Sie sind ein Digitalisierungsunternehmen/Medienagentur/Internetunternehmen und benötigen eine zusätzliche Arbeitskraft als Webdesigner mit Schwerpunkt Online Shop & Support? So können Sie mich gerne im Rahmen einer Freiberuflichkeit beauftragen.

Intranet Design & Support

Das Intranet kann ein sehr nützliches Werkzeug im Wissensmanagement-Prozess sein. Es ermöglicht die Integration von Multimedia-Kommunikation und kann als Plattform für Groupware-Anwendungen und Veröffentlichungen dienen. Es soll die Zusammenarbeit, Produktivität und Sozialisierung verbessern, aber auch die Organisationskultur beeinflussen und als Repository für eingebettetes Wissen dienen.



- Knowledge Base
- Innovationsmanagement: Durch die Einbindung von Tools, die Erfassung und Verwaltung neuer Ideen unterstützen
- Bearbeitung komplexer Themen, insbesondere bei internationalen Partnern und Kunden
- Bewertungen: Eine noch schnellere, wenn auch oberflächliche, Möglichkeit für Leute, auf gute Wissensquellen hinzuweisen
- Kommentare: Dies ist ein einfacher Weg, um Benutzern die Möglichkeit zu geben, mit ihren Erkenntnissen beizutragen. Diese Art der lockeren, unstrukturierten Kommunikation kann einen begrenzten stillschweigenden Wissenstransfer ermöglichen und die Beteiligung fördern
- 1st, 2nd und 3rd Level Support

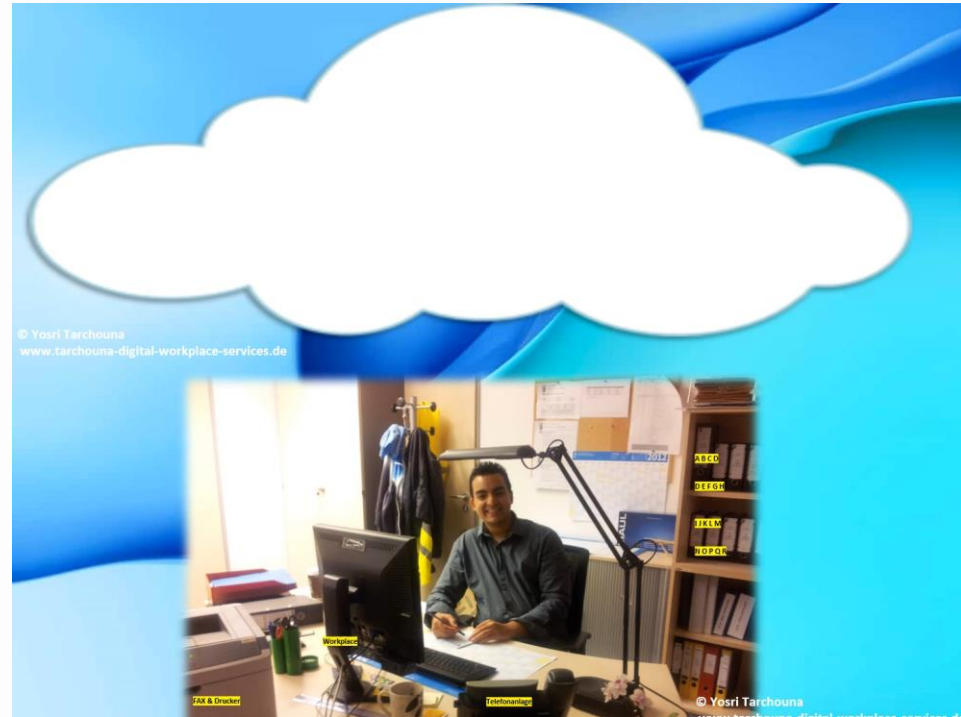
Sie sind von der Branche Großindustrie oder Mittelständiges Unternehmen? und benötigen eine zusätzliche Arbeitskraft als Webdesigner mit Schwerpunkt Intranet & Support? So können Sie mich gerne im Rahmen einer Freiberuflichkeit beauftragen.

ZUM KONTAKTFORMULAR →

Home Office ist ein Arbeitsstil, der es Fachleuten ermöglicht, außerhalb einer traditionellen Büroumgebung zu arbeiten. Sie basiert auf dem Konzept, dass die Arbeit nicht an einem bestimmten Ort erledigt werden muss, um erfolgreich zu sein.

Stellen Sie sich das so vor: Anstatt jeden Tag in ein Büro zu pendeln, um von einem bestimmten Schreibtisch aus zu arbeiten, können Remote-Mitarbeiter ihre Projekte ausführen und ihre Ziele übertreffen, wo immer sie wollen. Die Menschen haben die Flexibilität, ihre Tage so zu gestalten, dass sie ihr Berufs- und Privatleben in vollem Umfang ausleben und friedlich koexistieren können.

Es hat ein kultureller Paradigmenwechsel in Bezug darauf stattgefunden, was die Gesellschaft als angemessenen Arbeitsplatz ansieht – und Home Office hat von dieser neu gewonnenen Freiheit profitiert.



Einige Automobilhersteller sehen ihre Autos als Technologieplattformen, und sie wählen Microsoft als ihren Partner. Nehmen wir ein Beispiel mit dem Microsoft as connected car partner BMW.

Mit Microsoft Office 365 wird der BMW zu einem vollständig mobilen Arbeitsplatz – ohne dass es jemals mit einem Smartphone interagieren muss.

Über die eingebaute SIM-Karte der BMW funktioniert Office 365 völlig unabhängig vom Telefon, wobei das Navigationsdisplay in dem BMW zur Office-Informationszentrale wird.

Von hier aus kann man auf die E-Mails und Kontakte zugreifen, die Kalender verwalten, Termine erstellen und bestätigen und direkt in das Navigationssystem übertragen – und mit einem Klick Skype-Anrufe tätigen. Die Office-Kontakte werden vom Navigationsbildschirm aus zugänglich sein, von wo aus man es sofort anwählen kann.

Die E-Mails kann man vorlesen lassen und man kann die Antworten diktieren und versenden. Man kann die Kalender für den Tag oder die Woche einsehen und bei Bedarf Änderungen mündlich vornehmen.





Office Management, Multilingual Communication Services, Multilingual Communication Support, Übersetzen, Projektmanagement, Lektorat, Fachübersetzungen Personalwesen & HR, RMA (Return Material Authorization)-Service, Workshop, Customer Service: Live Chat Assistance/Phone, Assistance, Ticketing, Knowledge Base, Administrative Management, Report, Meeting Minutes



Hiermit empfehle ich meine Schwester Neila Tarchouna. Sie ist Mehrsprachige Kommunikationsexpertin (Bachelor of Arts) und bietet Ihr Portfolio Multilingual Communication 360° Services & Support an.

Wenn Sie mehr über Ihr Profil und Portfolio erfahren möchten, so können Sie gerne Ihre Website besuchen.

<https://neila-tarchouna.com>

Beide Portfolios kann man auch verknüpfen (360° Allround Service Desk Services & Support und Multilingual Communication 360° Services & Support). Dazu können Sie im Kontaktformular meiner Website 360° Allround Service Desk Services gerne einen unverbindlichen Auftrag stellen.

[Zum Kontaktformular](#) ← 



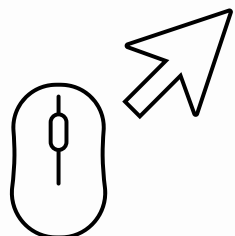
Angebot als Business Partner/Business Development Manager für IT & Digitalisierung im deutsch-europäischen Markt (Industrie 4.0)

Mein Ziel ist es, die Digitalisierung und meine Expertise in der D-A-CH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) voranzutreiben. Darüber hinaus interessiere ich mich auch im Ausland für die digitale Transformation und möchte diese im Sinne von Industrie 4.0 mitgestalten.

Für Unternehmen, die mir ein Angebot als IT Business Partner machen möchten, stehe ich telefonisch, per E-Mail oder über mein Kontaktformular zur Verfügung.

info@tarchouna-digital-workplace-services.de

Mobile: +4917642983097



Ich bin an Ihrer Meinung interessiert!

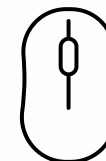
Liebe Leserinnen und Leser,

Ihre Bedürfnisse stehen für mich im Mittelpunkt. Schreiben Sie mir deshalb Ihre Meinung zu Tarchouna Digital Workplace Services und lassen Sie mich wissen, welche Themen Sie bewegen. Senden Sie Ihr Feedback per E-Mail an:

info@tarchouna-digital-workplace-services.de

Ich freue mich darauf!

Mit freundlichen Grüßen, Yosri Tarchouna



The image shows the cover of a spiral-bound notebook. The cover has a teal background with a pattern of lighter teal clouds and triangles. A bright orange diagonal stripe runs across the bottom. The text 'Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!' is printed in white. The silver spiral binding is on the right side.

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!